

# KOMMUNIKATION FÜR TIERÄRZTE

## VIER WOCHEN INTERAKTIVER ONLINE WORKSHOP

(CA.6 STUNDEN)

### WAS BRINGT DIR DER WORKSHOP?

Du weisst selber aus dem Alltag, dass nicht alle Patientenbesitzer gleichermaßen offen und kooperativ sind. Behandlungsentscheidungen können auch zu Unsicherheiten, Missverständnissen und Unzufriedenheit führen. Emotionen oder angelesenes Online-Halbwissen können sich leicht zu einem anstrengenden und zeitraubenden Gespräch entwickeln. Das muss aber nicht sein! Ziel ist es schliesslich gemeinsam mit dem Tierbesitzer die beste Lösung für Mensch und Tier zu finden.



### STUDIENPROGRAMM MIT MUT ZUR LÜCKE

Hast Du Dich auch schon einmal gefragt:

- Wie erkläre ich Befunde & Diagnosen, so dass der Kunde sie versteht?
- Wie gehe ich mit emotionalen Besitzern um?
- Wie biete ich weitergehende Diagnostik und Zusatzleistungen überzeugend an?
- Wie baue ich ein gutes Gespräch auf und übernehme die Führung?

Leider wird im Studium dem Thema Kommunikation keine Aufmerksamkeit geschenkt. In diesem zwei-, bzw. vierwöchigen Online-Workshop wird Dir speziell von einer Tierärztin für Tierärzte aufbereitetes Wissen mit viel Praxis und Spass vermittelt.

Natürlich sind die Techniken auch im Umgang mit Kollegen und Mitarbeitern sehr sinnvoll. Mit Sicherheit aber wird dieses Wissen Deinen Arbeitsalltag erleichtern.

## PROGRAMMDETAILS

### TECHNIKEN IM PROGRAMM

Interpersonelle Kommunikation Kommunikationsmodelle: Einführung, Überblick und praktische Anwendung
Reflexion auf eigenen Stil und Auswirkungen
Unterschätzte Schätze der Kommunikation: Zuhörtechniken
Einführung in die Non-verbale Kommunikation (Körpersprache mit kleinen) Praxissequenzen
Leitfaden: Schwierige Gespräche führen (Umgang mit Emotionen, Euthanasie, Finanzen)

### LERNZIEL

Du erkennst bei Dir und den Patientenbesitzern typische Kommunikationsmuster. Spielerisch erlernst Du, in praktischer Anwendung nützliche Techniken, mit welchen Du ein Gespräch souverän und zu beiderseitiger Zufriedenheit führen kannst. Ein Schlüssel dabei ist, dass Du vermehrt bewusst agierst als unbewusst zu reagieren. Das Resultat ist ein entspannter Umgang mit den Patientenbesitzern, als auch, als angenehmer Nebeneffekt, mit Kollegen und Personal.

### KOSTEN UND ABLAUF

Der vierwöchige Kurs startet regelmäßig, Bitte frag nach dem nächsten Datum!

Arbeitest Du in einem Team oder hast KollegInnen, mit denen Du das Training gern nach eigenem Zeitplan (z.B. übers Wochenende, über Mittag und 2-4 Wochen) durchführen möchtest? Ich bin offen für alle Wünsche.

Der Fokus liegt auch hier auf Methodik und begleitender, praktischer Umsetzung im Alltag, damit es nicht bei schnöder Theorie bleibt.

**Kosten: 99,-€**

**Paketpreis für geschlossene Gruppen bis 15 Teilnehmern: 799,-€)**

**Kurs mit 1 Stunde individuellen Video-Coachings: € 149,-**

Im Kursgeld inbegriffen sind die online-Sessionen (live und aufgezeichnet), Seminarunterlagen, Zusatzmaterial (Video/Audio, Links). Kleingruppe. ATF und GST Anerkennung in Arbeit.

Hast Du ein spezifisches Anliegen und wünschst Dir noch mehr individuelle Betreuung?

## ANMELDUNG

Bitte fülle das Anmeldeformular aus und schicke es mit Unterschrift als PDF per E-Mail an [info@lightwings-consulting.com](mailto:info@lightwings-consulting.com). (oder online als PDF: Bearbeiten; Werkzeuge verwalten; ausfüllen und unterschreiben).

Hiermit melde ich mich verbindlich für folgendes Seminar an:

### KOMMUNIKATION IN DER FÜHRUNG EINER TIERARZTPRAXIS/-KLINIK

**Wunschdatum:** -----

**Kosten:**

99,-€

149,-€

799,-€

#### Persönliche Daten

Name, Vorname:

Anschrift:

Telefonnummer:

E-Mail:

Eine Anzahlung von 40,-€ ist bei der Anmeldung fällig.

IBAN: In **€** CH18 0900 0000 9135 7540 7 bei PostFinance, Inh: Ellen Preussing

In **CHF** CH16 0900 0000 3051 5516 5 bei PostFinance, Inh: Ellen Preussing

Bei einer Absage wird folgende Bearbeitungsgebühr fällig:

-Bis 2 Wochen vor dem Start: 40,-€

-Bei einer Absage zu einem späteren Zeitpunkt wird die komplette Seminargebühr fällig.

Du kannst Deinen Platz aber auf eine Ersatzperson übertragen.

-----  
Ort, Datum

-----  
Unterschrift

**Ich freue mich auf unsere Zusammenarbeit!**

